

# Infojobs

The logo for Infojobs features the word "Infojobs" in a white, sans-serif font. A thick, orange curved line, resembling a smile or a checkmark, is positioned below the letters "j" and "o", starting under the "j" and ending under the "o".

**Segurança da informação e  
Proteção de dados pessoais**

# Somos líderes mundiais em soluções digitais de RRHH

Nossa missão é clara: ajudar as pessoas a encontrar melhores empregos e as empresas a encontrar os melhores talentos. É por isso que criamos o **Infojobs**, o site de empregos líder no Brasil, com milhões de visitas mensais e milhões de avaliações de empresas.

Esses números refletem a confiança que nossos usuários depositam em nós. Honramos e preservamos essa confiança todos os dias com nossas medidas de segurança de informações e proteção de dados.





# Índice

## Segurança da informação

<u>Certificação ISO 27001</u>	4
<u>Computação na nuvem</u>	5
<u>Segurança das operações</u>	6
<u>Desenvolvimento seguro</u>	7
<u>Disponibilidade e continuidade</u>	8
<u>Gerenciamento de vulnerabilidades</u>	9
<u>Segurança dos serviços</u>	10

## Proteção de dados pessoais

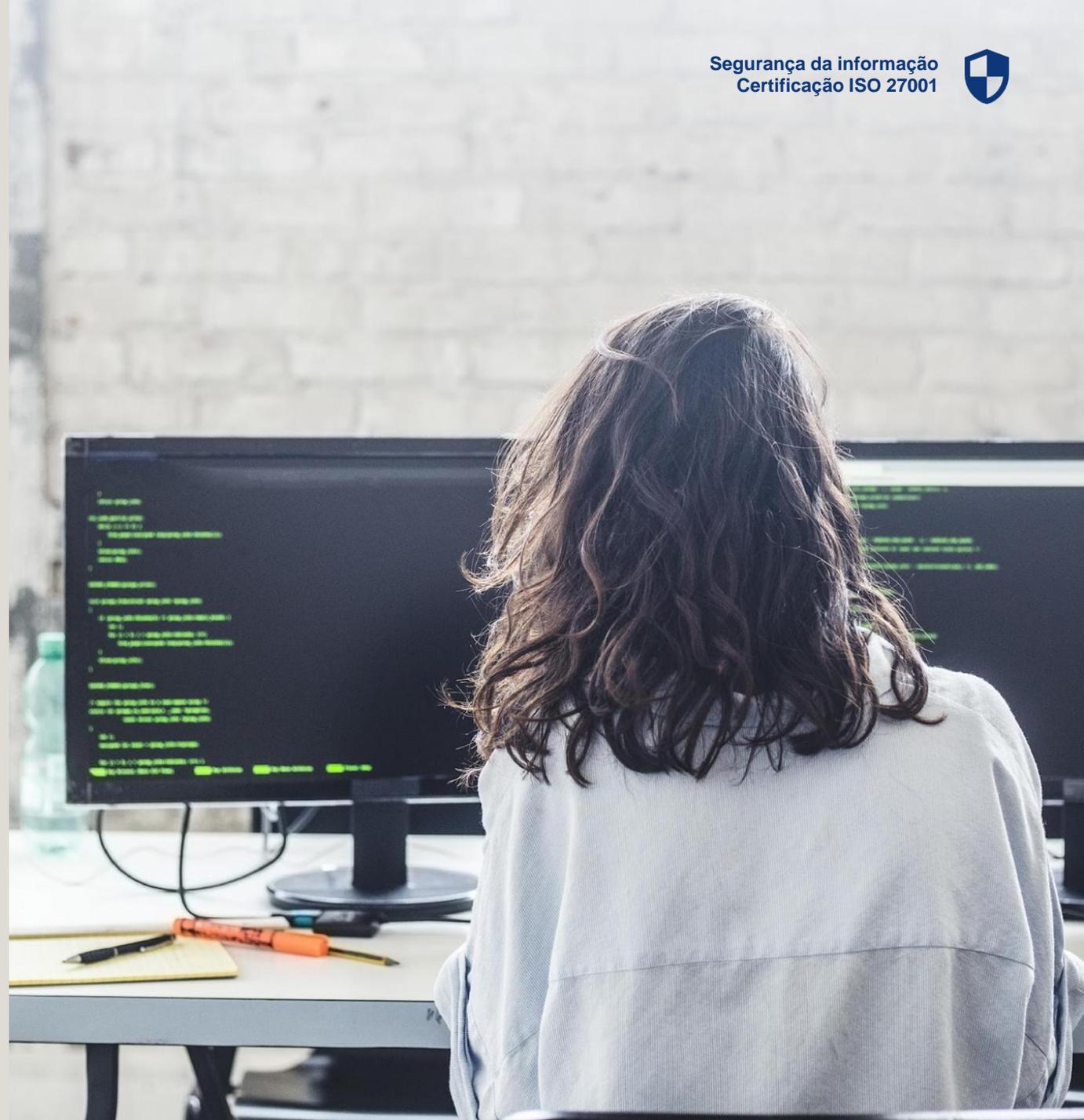
<u>Compromisso</u>	12
<u>Princípios</u>	13
<u>Controlador</u>	14
<u>Privacidade by design e by default</u>	15
<u>Tratamento</u>	16
<u>Finalidades</u>	17
<u>Direitos</u>	19
<u>Conservação</u>	20
<u>Transferências</u>	21
<u>Operadores</u>	22
<u>Segurança</u>	23
<u>Incidentes</u>	24



# Estamos comprometidos com a segurança da informação em nossos serviços

Temos um Sistema de Gerenciamento de Segurança da Informação (ISMS) certificado de acordo com a norma **ISO/IEC 27001:2022** para os serviços que nós, o grupo Redarbor, oferecemos. Isso inclui o **Infojobs**.

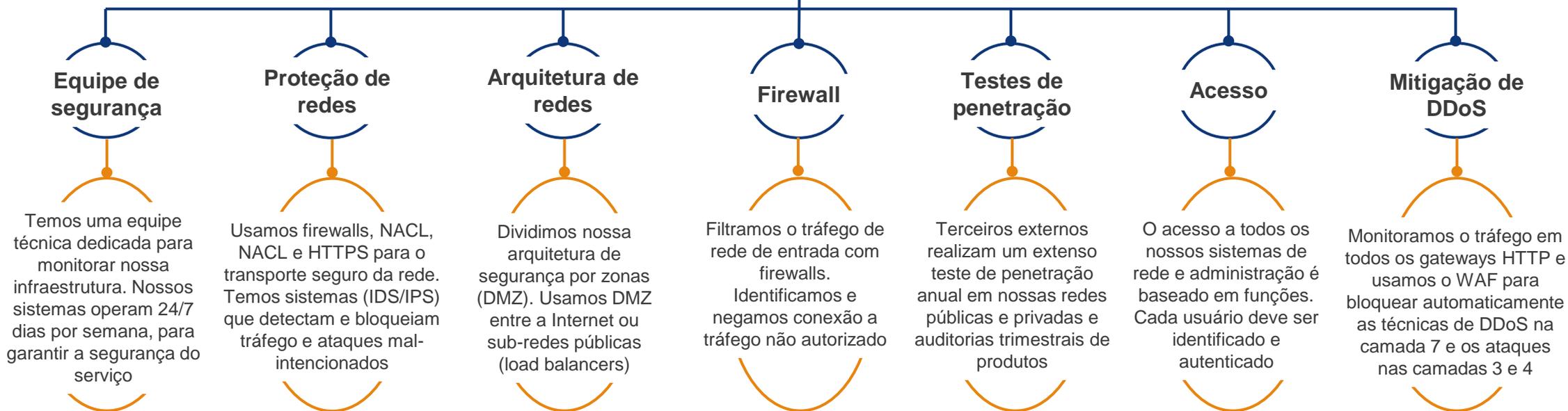
Nossos processos e sistemas estão sujeitos a auditorias regulares, testes de penetração, detecção e prevenção de invasões. Monitoramos e aprimoramos nossa tecnologia, infraestrutura e processos para garantir o máximo de qualidade, eficiência e segurança.





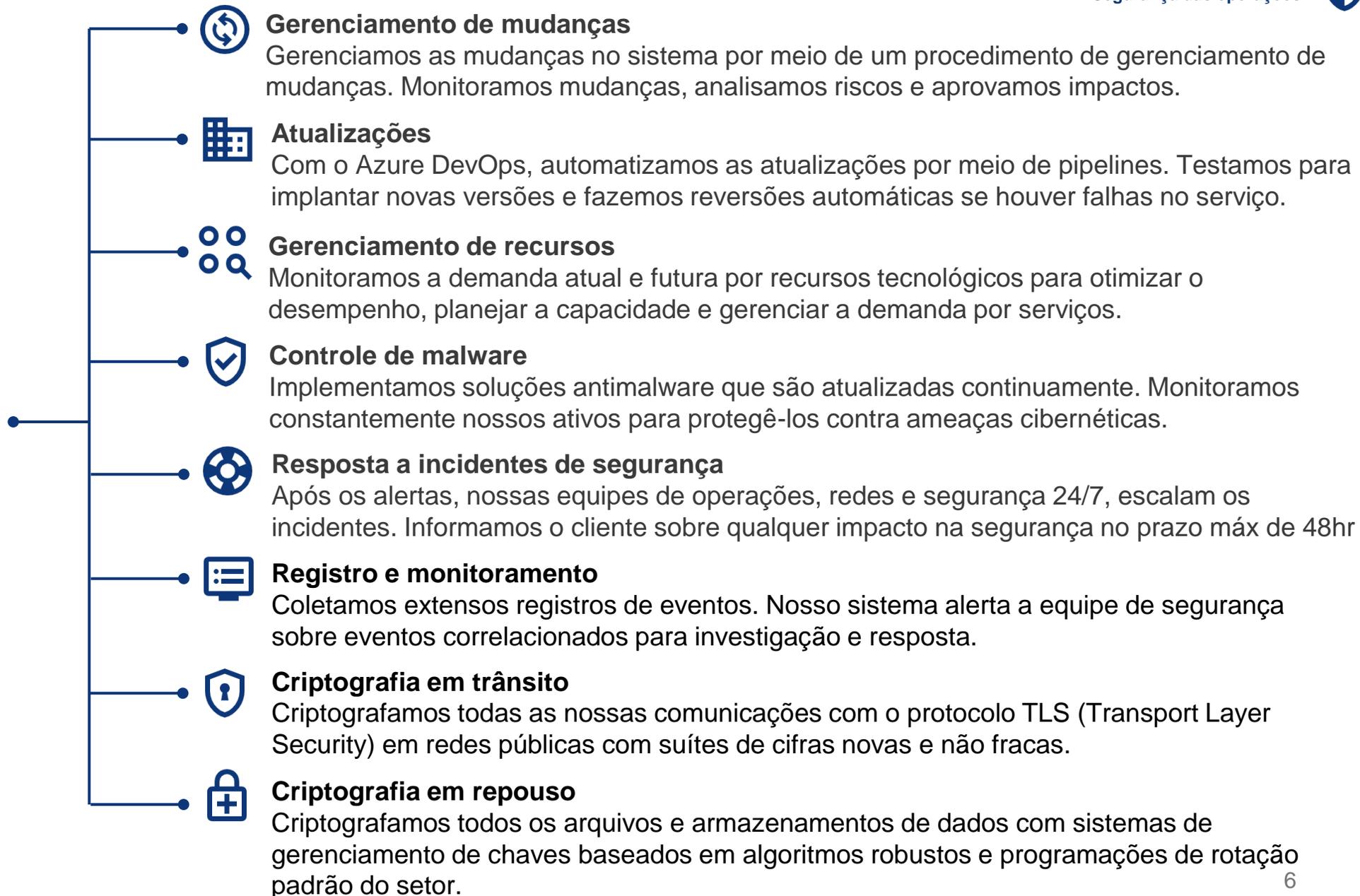
# Computação na nuvem

O **AWS** e o **Azure** são nossos **fornecedores de computação na nuvem**.  
Contamos com a experiência, os recursos e a reputação da Amazon e da Microsoft para garantir operações em nuvem seguras, robustas e confiáveis.





# Segurança das operações





# Desenvolvimento seguro

Como parte de nosso Secure Development Life Cycle (SDLC), temos várias ferramentas que usamos em cada estágio do desenvolvimento de software para garantir a segurança de nossos serviços, desde a concepção até a implementação e a manutenção.



## Linguagem

Nosso stack de software é baseada em várias linguagens de programação para nossos sites e APIs. O Azure DevOps oferece suporte a linguagens de programação com alta escalabilidade, confiabilidade e segurança.



## Audit Logs

Mantemos registros de todos os acessos e alterações feitos por cada usuário (logs de auditoria). O registro é armazenado com acesso restrito e só pode ser consultado no caso de um incidente.



## Treinamento em segurança

Treinamos nossos desenvolvedores internamente em segurança de código, design, seguindo as práticas recomendadas para combater ataques comuns e usando controles de segurança.



## Verificações de segurança OWASP

Alinhamos nosso desenvolvimento de software com as práticas do setor da OWASP. Isso inclui controles que reduzem nossa exposição a XSS (Cross-Site Scripting), CSRF (Cross-Site Request Forgery) e SQL Injection (SQLi), entre outros.



## Quality Assurance

Nossa equipe de controle de qualidade analisa e testa nosso código, integrando vários testes manuais e automatizados para que apenas o código que foi avaliado e aprovado seja implementado.



## Ambientes isolados

Separamos física e logicamente os ambientes de teste, preparação e desenvolvimento. Fazemos essa separação por meio de isolamento de rede, firewalls e NACL. Não usamos dados reais de produção no ambiente de desenvolvimento ou de teste.



# Disponibilidade e Continuidade



## Redundância

Nossa infraestrutura de serviços de produção tem redundância para evitar pontos únicos de falha. Se um sistema primário falhar, o hardware redundante o substituirá. Usamos o agrupamento de serviços e a redundância de rede para reduzir os pontos únicos de falha.



## Cópia de segurança

A AWS/Azure fornece nossa infraestrutura de backup que reside em armazenamentos de dados de longo prazo por trás de redes privadas logicamente protegidas e criptografadas em repouso. Fazemos backup de dados de ambientes de produção diariamente e semanalmente, por meio de uma verificação aleatória, verificamos a integridade do backup.



## Recuperação de desastres

Nosso plano garante a disponibilidade e recuperação de desastres dos serviços, por meio de um ambiente técnico robusto e planos de recuperação com redundância de fornecedores, de acordo com os RTOs e RPOs que definimos.



# Gerenciamento de vulnerabilidades

Temos uma série de ferramentas que nos permitem detectar vulnerabilidades técnicas



## Varredura de vulnerabilidade dinâmica interna

Empregamos ferramentas de segurança de terceiros qualificadas para escanear continuamente e dinamicamente nossos aplicativos em relação às regras OWASP, entre outras. Todos os controladores HTTP têm um WAF ativo que bloqueia todas as regras OWASP conhecidas e as principais regras conhecidas em tempo real.



## Varredura de vulnerabilidade dinâmica externa

Usamos tecnologias de escaneamento personalizadas e padrão da indústria para testar infraestrutura e software de forma eficiente, minimizando os riscos potenciais associados ao escaneamento ativo. Realizamos testes e escaneamentos sob demanda conforme necessário. Os escaneamentos são realizados durante janelas de menor movimento.



## Análise de código estático

Nossos repositórios de código-fonte são continuamente escaneados em estágios de teste e revisão em pipelines e fluxos de CI/CD (integração contínua) e são integrados a todos os fluxos de controle de qualidade.



## Teste de Penetração de Segurança

Contamos com especialistas externos em segurança para realizar testes de penetração detalhados e análises dinâmicas de código.



# Recursos de segurança em nossos serviços

Esses recursos nos permitem preservar a segurança das informações que circulam ou são armazenadas por meio do uso de nossos serviços.

Recurso	Descrição
Opções de autenticação	Para aplicativos Web GUI, oferecemos login de conta com 2FA. Para APIs de produtos e/ou integrações de clientes, oferecemos um fluxo de autenticação com chaves de API e/ou segredos/tokens para autenticar e autorizar todas as chamadas e ações de API com o backend. Os usuários que acessam a ferramenta são identificados de forma única e exclusiva por meio do sistema de autenticação obrigatório, que consiste em um usuário único e uma senha. O sistema gera automaticamente uma chave ou senha inicial que deve ser alterada mediante o uso de duplo fator de autenticação (2FA), necessário para agentes e administradores. A autenticação 2FA fornece outra camada de segurança para sua conta, dificultando que outra pessoa faça login como você. Por motivos de segurança, a chave ou senha deverá conter um formato específico para evitar chaves fracas.
Autenticação de dois fatores (2FA)	O duplo fator de autenticação (2FA) é necessário para agentes e administradores. A autenticação 2FA fornece outra camada de segurança para sua conta, dificultando que outra pessoa faça login como você.
Política de senha	As senhas só podem ser redefinidas pelo usuário final com um endereço de e-mail. O usuário final pode gerar uma URL temporária de redefinição de senha na página de login. As políticas de senha seguem as principais recomendações para garantir sua segurança.
Armazenamento seguro de credenciais	Seguimos as melhores práticas para armazenamento seguro de credenciais. Todas as senhas são armazenadas criptografadas, ou seja, elas nunca são armazenadas em formato legível por humanos. Um hash unidirecional seguro é usado, com criptografia em repouso e de todas as operações em trânsito para o backend.



## Recursos de segurança em nossos serviços

Esses recursos nos permitem preservar a segurança das informações que circulam ou são armazenadas por meio do uso de nossos serviços.

Recurso	Descrição
Privilégios e funções de acesso	O acesso aos dados é governado por direitos de acesso e pode ser configurado para definir privilégios de acesso granulares. Os aplicativos têm vários níveis de permissões para usuários (proprietário, administrador, agente, usuário final, etc.) e uma granularidade de funções por grupo.
Alta disponibilidade e acessibilidade do produto	Para garantir baixa latência e alta disponibilidade na entrega de conteúdo, é utilizada uma rede de entrega de conteúdo (CDN), que garante baixa latência e alta disponibilidade.
Dados do cliente	Os dados e a documentação de cada cliente são armazenados de forma criptografada em seu próprio espaço lógico independente.
Arquivos anexos privados	Por padrão, todas as instâncias de nossos aplicativos são protegidas, todos os ativos e anexos são privados e exigem um login e permissão/função. Além disso, todos os ativos e anexos são armazenados em um repositório de dados criptografado.



## A proteção dos dados pessoais de nossos usuários é nossa prioridade

No **Infojobs**, temos o compromisso de proteger os dados pessoais dos nossos usuários. Desde o início, nosso grupo empresarial (Redarbor) tem se concentrado no desenvolvimento de soluções que protegem os dados pessoais.

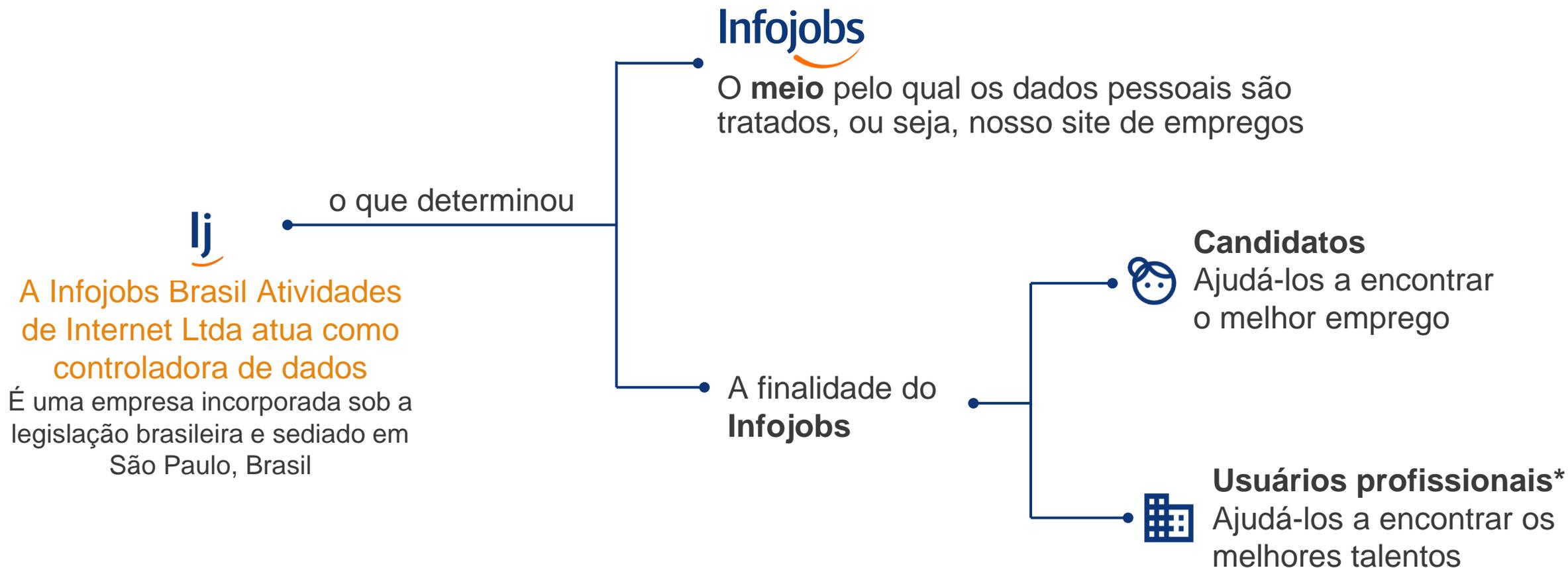
Isso significa que desenvolvemos ferramentas, implementamos medidas e fornecemos informações para que nossos usuários possam tomar decisões assertivas e sempre ter controle sobre seus dados pessoais.





# Princípios





\* Também chamados de "empresas". Apenas para fins de proteção de dados, quando nos referimos a usuários profissionais, queremos dizer o indivíduo que cria e gerencia a conta Infojobs em nome e por conta de uma empresa.



## Infojobs é *privacy-friendly*

Projetamos e desenvolvemos o **Infojobs** para que nossos usuários estejam sempre no controle de seus dados pessoais e saibam o que estamos fazendo com eles. Não toleramos práticas invasivas, enganosas, confusas e fraudulentas que afetem a privacidade de nossos usuários.



### Privacy by default

Em cada estágio de desenvolvimento, tomamos decisões para:

- Garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a resiliência permanente dos sistemas e serviços
- Restaurar a disponibilidade e o acesso em caso de incidentes de segurança
- Verificar e avaliar continuamente a eficácia de nossas medidas técnicas e organizacionais

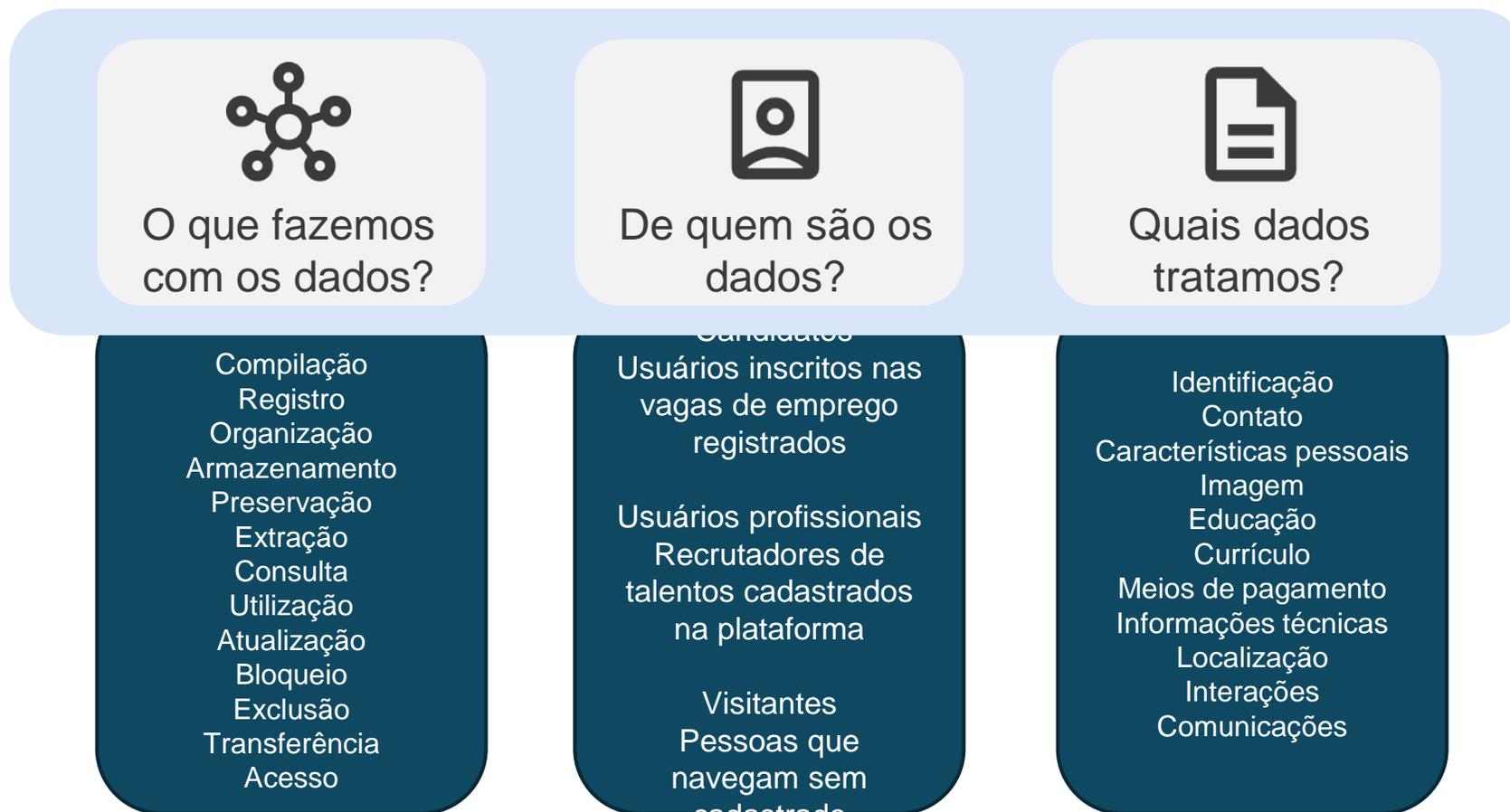


### Privacy by design

A configuração original da conta do **Infojobs** é favorável à privacidade:

- Nossos usuários decidem como e quando compartilhar seus dados
- Nossos usuários podem facilmente exercer seus direitos
- Solicitamos as informações estritamente necessárias para a correta prestação de nossos serviços

# Tratamento





# Finalidades

Falamos sobre o princípio de necessidade e sobre as finalidades do **Infojobs**. Aqui detalhamos quais são estas finalidades e as hipóteses legais que temos para tratar dados pessoais.

Finalidade	Hipóteses legais
Gestão dos serviços, como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criação de perfil de usuário, gestão e atualização</li> <li>• Aproximação entre Candidatos e Recrutadores</li> <li>• O envio de comunicados relacionados ao funcionamento do <b>Infojobs</b></li> </ul>	Execução de contrato
Gestão de assinatura e moderação de conteúdo	
Melhorar os nossos serviços	Consentimento
Exibição de anúncios personalizados	
Envio de comunicados e promoções sobre outros serviços que disponibilizamos	
Geração de informações agregadas para fins estatísticos e analíticos	Interesses legítimos
Prevenção de abusos e fraudes	
Cumprir ordens de autoridades no âmbito de suas respectivas competências	Obrigações legais



O site Infojobs tem uma política de privacidade rigorosa com a qual todos os usuários devem concordar antes de criar uma conta.

Isso permite os Recrutadores, busquem candidatos, entrem em contato com eles e recebam os currículos daqueles que se aplicaram às vagas publicadas.

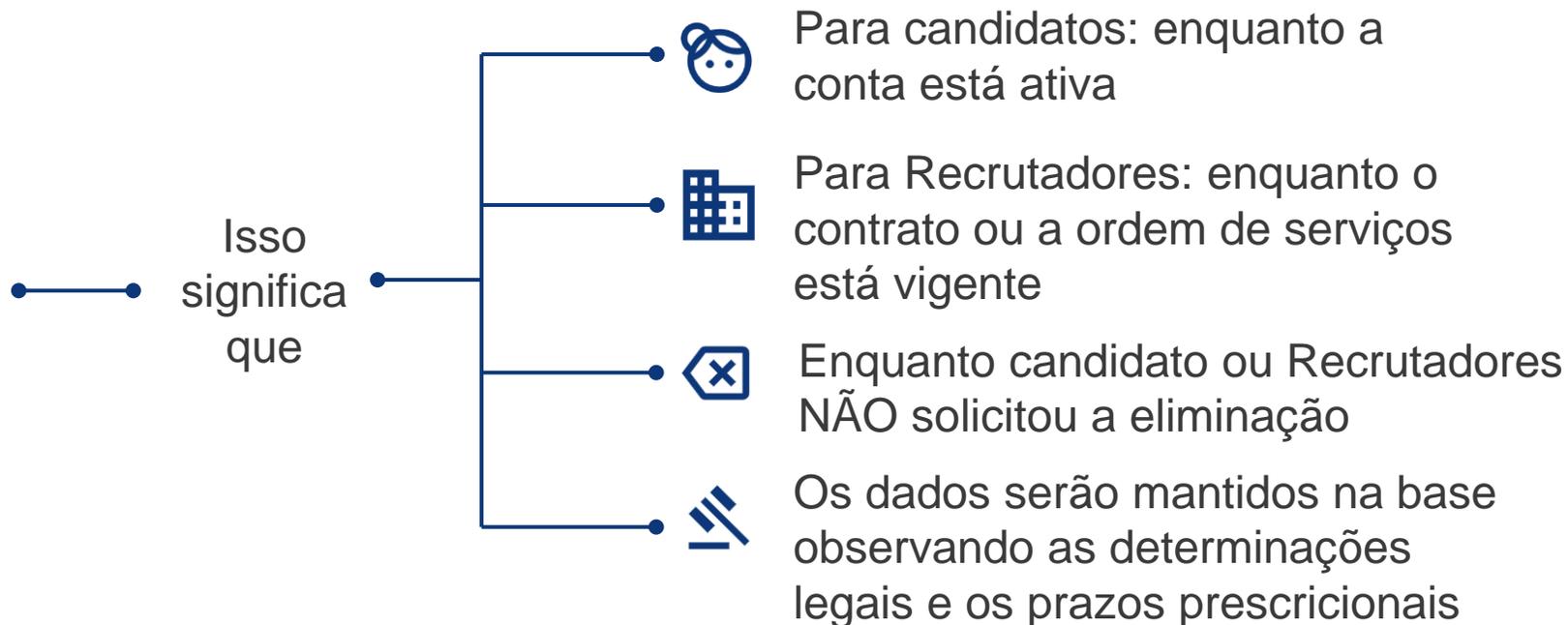


# Direitos

Nossos candidatos e os Recrutadores Cadastrados podem exercer



# Mantemos os dados apenas pelo tempo necessário para atingir os objetivos do Infojobs





# Compartilhamos dados somente quando necessário para cumprir os objetivos do Infojobs

Esses são os terceiros com os quais compartilhamos dados pessoais. Eventualmente, esses dados poderão trafegar pelos países onde estes terceiros estejam sediados.

Dedicamos nossos melhores esforços para contratar fornecedores que estejam em países declarados adequados pelas autoridades de proteção de dados. Na ausência de tal declaração, implementamos cláusulas contratuais ou outros mecanismos para manter o mesmo nível de proteção que os dados têm em seu local de origem.



## Operadores

Esses são terceiros ou empresas de nosso grupo econômico que, sob nossas instruções, realizam atividades de tratamento. Por exemplo: nuvem, suporte, marketing.



## Autoridades oficiais

São entidades públicas que, no exercício de sua competência legal, podem nos ordenar o compartilhamento de dados.



## Recrutadores (aplicável somente a candidatos)

Quando um candidato se inscreve a uma vaga de emprego, compartilhamos seu currículo com o recrutador que publicou a vaga.



## Sobre nossos operadores

Como dissemos a você, para fornecer o serviço **Infojobs**, contratamos terceiros que, sob nossas instruções, tratam dados pessoais. Esses terceiros são operadores de dados pessoais. Estas são as medidas que temos em vigor com relação a eles:



### Due Diligence

No mínimo, nossos especialistas jurídicos, de segurança e de proteção de dados analisam:

- Políticas, processos e procedimentos de segurança cibernética
- Medidas técnicas e organizacionais de proteção de dados
- Contratos de serviço e suporte



### Reputação

Nós nos concentramos em fornecedores que:

- Tenham certificações internacionais de segurança ou de qualidade
- Não tenham multas ou investigações de incidentes de segurança nos últimos 5 anos
- Publicam relatórios de auditoria
- Tenham boa reputação e sejam conhecidos mundialmente
- Estejam localizados em um país adequado à finalidade



### Contrato

Elaboramos contratos com os operadores que tenham, no mínimo:

- Obrigação de seguir as instruções do controlador
- Auditorias
- Comunicação de incidentes
- Suporte para resolução de solicitações de exercício de direitos
- Proteção para transferências internacionais de dados
- Autorização para sub-operadores



### Monitoramento

Após a execução do contrato, monitoramos o relacionamento com eles para:

- Atualizar as mudanças no relacionamento comercial
- Incluir novas obrigações legais no contrato
- Aplicar as políticas de retenção de dados
- Reconhecer alterações nos sub-operadores



## Medidas de segurança

Essas são as práticas e ferramentas que implementamos para garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados pessoais dos candidatos e dos Recrutadores.

### Medidas organizacionais

- A política de proteção de dados do **Infojobs** está disponível para consulta pública.
- Temos um encarregado dados
- Realizamos avaliações de impacto de proteção de dados para tratamento de alto risco.
- Treinamos nossos funcionários.
- Temos uma política de segurança da informação.
- Mantemos um registro das atividades de tratamento
- Concentramo-nos em coletar e tratar somente os dados minimamente necessários.
- Seguimos as normas aplicáveis de gerenciamento de incidentes.

### Medidas técnicas

- Criptografamos os dados em trânsito (TLS 1.2) e em repouso (AES 256).
- Controlamos o acesso ao portal por meio da autenticação do usuário.
- Temos firewalls, sistemas de detecção/prevenção de intrusão (IDS/IPS).
- Atualizamos nosso antivírus.
- Implementamos tecnologias DLP.
- Armazenamos dados pessoais na AWS (ISO 27001).
- Implementamos sistemas de monitoramento automático para detectar e responder a atividades suspeitas.
- Implementamos técnicas de separação, pseudonimização, mascaramento ou outras, conforme necessário.



## Gerenciamento de incidentes de dados

Levamos muito a sério a segurança dos dados pessoais de nossos candidatos e usuários profissionais. Nunca economizamos em proteção, mas sabemos que o risco nunca é zero. Algo pode acontecer. Mas quando isso acontece, é isso que fazemos:





**Obrigado por confiar no Infojobs. O site de empregos líder no Brasil.**

**Se tiver alguma dúvida, entre em contato com o executivo de contas designado.**

**Infojobs**